



INFORMATION COVID 19
Continuer à vous servir

Cher Client,

Depuis le début de cette crise sanitaire, TALENZ SOFIDEM a eu à cœur de prendre soin de ses clients et de ses équipes. Lors du premier confinement, tout le personnel de TALENZ SOFIDEM s'était organisé et adapté à la situation. Nous avons alors renforcé nos infrastructures informatiques pour une gestion à distance sans interruption de service et pris toutes les mesures nécessaires pour assurer la continuité de nos missions avec le même niveau d'exigence dans la réalisation des travaux et le respect des délais.

Aujourd'hui, nous devons tous faire face à un second confinement. Nos équipes demeurent plus que jamais opérationnelles sur tous nos sites et à distance pour assurer la continuité de nos missions et pour vous conseiller. Elles restent à pied d'œuvre et mobilisées pour répondre à vos demandes, et vous apporter soutien et assistance.

Être présent auprès de nos clients signifie pour nous rester en contact permanent avec vos équipes, attentifs, réactifs et créatifs à un moment où la situation l'exige encore plus.

Sachez que :

- Nos équipes **restent en activité et joignables** par téléphone ou par mail ;
- Nous disposons de toutes les **technologies et solutions collaboratives nécessaires** à la tenue de réunions de travail en visioconférence ou à la réalisation de travaux collaboratifs via des logiciels et plateformes sécurisées;
- Lorsque les déplacements ou visites sur sites ne peuvent pas être assurés ou différés, alors **nous discutons avec vous de la meilleure alternative** compte tenu des possibilités autorisées par le contexte;
- Nous suivons de près la situation économique et l'actualité réglementaire et restons connectés avec les autorités réglementaires et fiscales, les banques et autres autorités. Nous vous **informerons en temps réel des évolutions et des nouvelles dispositions** qui pourraient vous concerner avec nos lettres d'informations mises à jour en temps réel ;
- Enfin, nous avons réactivé **notre cellule de crise Covid** pour nos clients les plus exposés aux conséquences économiques de la crise sanitaire. Certains d'entre vous dirigent des entreprises dont l'activité s'est retrouvée fragilisée à des degrés variables. Quel que soit le scénario dans lequel votre entreprise se trouve, **Talenz reste à vos côtés pour vous conseiller.**

Notre relation est précieuse et nous réitérons notre engagement à rester présents à vos côtés pendant toute cette crise. Aussi, n'hésitez pas à nous solliciter pour toutes vos demandes.

Soyez assuré de notre soutien et de notre professionnalisme pour vous accompagner dans cette période si particulière.

Et prenons soin les uns des autres !

Bien à vous,

Toute l'équipe TALENZ SOFIDEM